



ASSYSTEM

## ASSYSTEM AUJOURD'HUI

La mission d'Assystem, groupe international et acteur majeur dans le domaine de l'Ingénierie et du Conseil en Innovation, est d'accompagner les entreprises dans la réalisation de leurs projets industriels. Le Groupe intervient ainsi depuis la R&D jusqu'à la maintenance des installations pour mettre en œuvre les technologies nécessaires aux produits, processus et infrastructures de production de ses clients.

### Les Projets :

Nous avons deux utilisations du logiciel WysuForms rebaptisé EOS chez nous. La première correspond à l'utilisation normale du logiciel pour réaliser les enquêtes internes. La seconde utilisation repose sur l'usage du module Mobile Survey comme support de recueil d'informations formatées tel que les constats d'audit, les outils évaluation et de scoring.

Nous réalisons une dizaine d'enquêtes par an sur divers sujets pour des échantillons allant d'une centaine à 4000 collaborateurs.

### **La valeur ajoutée de WysuForms :**

Sur les enquêtes, la valeur ajoutée est certaine et le retour sur investissement quasi immédiat, la souplesse de l'outil permet de déployer des enquêtes et d'obtenir des résultats associés en quelques jours. Cela véhicule une image réellement professionnelle et bien plus rapide, moins coûteux qu'un travail analogue fait par un cabinet externe.

Sur l'utilisation du Mobile Survey, le formatage des restitutions imposé par la pseudo-enquête (audit, scoring) nous a réellement fait gagner en productivité sur le traitement des données d'audits, d'évaluations.

La prochaine étape sera de coupler l'outil WysuForms avec d'autres applications afin d'instaurer des baromètres de satisfactions sur certains services internes. Là on atteindra une vraie valeur ajoutée utile au pilotage de la qualité de service rendu.

