



CCI NICE CÔTE D'AZUR

WWW.CCINICE-COTE-AZUR.COM

L'équipement de plusieurs services :

la CCI de Nice un projet EFM

La CCI Nice Côte d'Azur fonctionne comme une grande entreprise qui gère de nombreux métiers très différents tels que la gestion aéroportuaire et portuaire, la formation et l'enseignement, les services dédiés aux entreprises et au développement économique. Pour servir la qualité, la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur applique une démarche de certification ISO 9001.

Les projets:

Les Webmasters des sites de l'aéroport et des ports, font de l'animation des sites Internet et des enquêtes de satisfaction suite aux ventes en ligne de leur site. Ils gèrent également les newsletters liés au site internet et aux offres promotionnelles, ainsi que des enquêtes d'impact sur les croisiéristes pour pouvoir mesurer les retombées économiques dans la région...

Autres projets : enquêtes relation client et marketing ; mise en place de procédures de concours afin que le jury puisse noter les participants ; enquêtes avec plusieurs types de diffusion suite à des formations d'entreprise ; inscriptions à des manifestations (salon, colloque), puis prise de la satisfaction en fin de manifestation...enquête annuelle pour le suivi des projets informatiques...

LA VALEUR AJOUTEE DE WYSUFORMS

"WysuForms est un outil ergonomique et pratique, qui correspond bien à nos besoins. Les destinataires des enquêtes ont accueilli favorablement l'outil et les taux de réponse exprimés sont bons. Nous enregistrons ainsi 48% de répondants à notre étude de satisfaction globale. En outre, nous apprécions la réactivité du support technique de WysuForms qui nous permet d'optimiser l'utilisation de l'outil dans des contextes très variés."

René Cantelaube.

