



Besoin d'un diagnostic dans votre CHU ?

Centre Hospitalier Universitaire de Nancy
(1 900 lits – 8 500 personnes)
Établissement public de santé de référence.
Environ 100 000 entrées et 350 000 consultations
externes annuelles.

Leurs projets:

(14 enquêtes en 2 ans), quelques exemples :

- satisfaction restaurants d'entreprise,
- satisfaction du personnel par rapport au fonctionnement de l'institution,
- satisfaction pôle Imagerie,
- besoins amélioration brancardage.

LA VALEUR AJOUTEE DE WYSUFORMS

« La demande initiale est partie du besoin de la Direction des Ressources Humaines de mesurer la satisfaction des personnels du CHU par rapport au fonctionnement de l'institution.

WysuForms, choisi après consultation réglementaire, a convaincu tant par les éléments économiques que par la richesse de l'outil : modes diversifiés de recueil des réponses, grande ergonomie d'utilisation, facilité de dépouillement ...

La production régulière d'enquêtes nouvelles est preuve de la parfaite appropriation de WysuForms par les acteurs du CHU de Nancy. »

Jean-Marc VIRION,

Directeur informatique du CHU de Nancy.