

Comment gérer la gestion prévisionnelle des emplois et compétences ?

Forte de 10 années d'expérience dans l'externalisation et la sous-traitance de la **relation financière client**, **EFFET DIRECT** développe pour les entreprises des **solutions collaboratives**, sur-mesure et structurantes liées à :

- la prévention du risque client
- la gestion du poste client et le traitement des données
- le recouvrement de créances

Leurs projets :

Dans le cadre de la revalorisation des ressources humaines, gérer au mieux le capital humain mais aussi aligner les ressources humaines sur la stratégie, EFFET DIRECT a mis en place une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Ainsi une enquête de satisfaction interne a été diffusée à l'ensemble des collaborateurs qui a permis de cibler leurs attentes.

EFFET DIRECT est certifiée ISO 9001 depuis 2004 et réalise des enquêtes de satisfaction auprès de ses clients. Ce projet est mené via mail et permet de gérer des campagnes anonymes qui laissent toute liberté de réponse aux clients.



La valeur ajoutée de WysuForms :

« La prise en main du logiciel est aisée, les résultats facilement exploitables ! »

**Rémi DONNEGER,
EFFET DIRECT**